



Grupo Jumex, en carácter de **Responsable del tratamiento de los datos personales** de sus **Clientes Canal de Menudeo**, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, el cual ha sido elaborado en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su regulación secundaria.

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

RAZONES SOCIALES	Comercializadora Eloro, S.A.
NOMBRE COMERCIAL	Grupo Jumex
GIRO	Producción y distribución de jugos y néctares
SITIO WEB	www.grupojumex.mx
TELÉFONO	(55) 5699-1999
DOMICILIO	Carretera México-Pachuca KM 12.5, Colonia Rústica Xalostoc, Ecatepec de Morelos, Estado de México, Código Postal 55340
CORREO ELECTRÓNICO	privacidad@jumex.com.mx
HORARIO DE ATENCIÓN	lunes a jueves de 10:00 a 16:00 hrs.

PÚBLICO AL QUE DIRIGIMOS ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad en su versión Integral está dirigido a nuestros **Clientes Canal de Menudeo**.

DATOS PERSONALES

LISTA DE DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO

En **Grupo Jumex**, realizamos el tratamiento de diversas categorías de datos personales. Para su mejor entendimiento, a continuación, detallamos cuáles categorías y datos personales específicos son las que están bajo nuestro tratamiento:

Categoría	Dato personal	
Datos de Identificación	<input checked="" type="checkbox"/> Nombre completo del responsable	<input checked="" type="checkbox"/> Domicilio particular <input checked="" type="checkbox"/> RFC (Registro Federal de Contribuyentes) <input checked="" type="checkbox"/> Razón Social <input checked="" type="checkbox"/> Denominación Comercial
Datos de Contacto	<input checked="" type="checkbox"/> Teléfono particular y celular	<input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico particular

DATOS PERSONALES SENSIBLES

Le informamos que **no** recabamos ni realizamos el tratamiento de datos personales de carácter sensible de nuestros **Clientes Canal de Menudeo**.

En caso de que sea requerido un cambio al respecto, le haremos de su conocimiento dicha modificación en nuestro Aviso de Privacidad Integral.

¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?

i. En forma directa:

- Vía telefónica
- Vía correo electrónico
- A través de nuestro formulario de contacto de nuestro sitio web oficial

ii. En forma personal:

- Durante ferias o exposiciones donde nos proporciona sus datos de identificación y contacto
- En sus establecimientos cuando lo visitamos a efecto de realizar prospección comercial
- Al momento en que realizamos la entrega de sus productos

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las finalidades son aquellas que motivan el tratamiento de sus datos personales, para su entendimiento y por disposición de ley se clasifican en primarias y secundarias.

FINALIDADES PRIMARIAS

La finalidad primaria es aquella que es necesario realizar para el desarrollo de una obligación jurídica o el motivo principal por el cual existe una relación entre el Titular (usted) y el Responsable (nosotros), si usted se opone a alguna



de estas finalidades, Grupo Jumex estará impedido para realizar la prestación de los servicios específicos que se relacionen con la finalidad a la que se opone.

Categoría	Finalidad
Atención a Clientes	Proporcionar atención a quejas, comentarios y sugerencias de clientes canal menudeo
Venta de Productos	Brindar información sobre nuestros productos y promociones Gestionar la logística de entrega de productos Gestionar las rutas de visita de prospección comercial Proporcionar los costos de nuestros productos
Facturación y Cobranza	Elaborar, modificar y emitir comprobantes fiscales Realizar cobranza derivado de la compra de nuestros productos

FINALIDADES SECUNDARIAS

La finalidad secundaria es aquella que no es necesaria para el desarrollo de una relación jurídica entre el Titular (usted) y el Responsable (nosotros), por lo cual usted puede indicarnos que no autoriza el tratamiento de sus datos personales en alguna o todas las que se mencionan a continuación:

Categoría	Finalidad
Bases de datos	Crear una base de datos de clientes canal menudeo a efecto de contactarlo en un futuro para prospección comercial
Mercadotecnia	Enviar publicidad de nuestros productos
Beneficios Extraordinarios	Realizar invitaciones a los eventos donde seremos expositores

MECANISMO PARA MANIFESTAR SU NO ACEPTACIÓN A LAS FINALIDADES SECUNDARIAS

En cualquier momento, usted deberá hacer uso del ejercicio de su Derecho de Oposición establecido en la sección "Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)" a efecto de manifestar su oposición al uso de sus datos personales para las finalidades secundarias que se mencionan en este Aviso de Privacidad.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

No realizamos transferencia nacional ni internacional de sus datos personales a terceros.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

¿QUÉ SON LOS DERECHOS ARCO?

Los Derechos ARCO son el mecanismo legal que le permiten ejercer sus Derechos de **A**cceso, **R**ectificación, **C**ancelación y **O**posición, los cuales consisten en:

- Acceder a los datos personales, exclusivamente a los suyos salvo que sea representante legal o tutor de otro titular y que se encuentran bajo nuestro tratamiento.
- Solicitar que realicemos correcciones o actualizaciones de sus datos personales.
- Solicitar que eliminemos sus datos personales, cuando esto sea legalmente procedente.
- Oponerse a la realización de las finalidades primarias establecidas en este Aviso de Privacidad – supuesto bajo el cual, en algunos casos, estaremos impedidos para realizar la prestación de los servicios específicos que se relacionen con la finalidad a la que se opone.
- Solicitar su oposición a la realización de las finalidades secundarias indicadas.
- Solicitar que sus datos personales no sean transferidos a terceros.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Para que usted ejerza cualesquiera de sus derechos ARCO, deberá realizarlo en forma personal siguiendo el procedimiento que se indica en la sección "Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO" de este Aviso.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Para que usted ejerza cualesquiera de sus derechos ARCO, deberá realizarlo en forma personal de acuerdo con el procedimiento que se detalla en esta sección.

El titular de los datos personales deberá solicitar en Carretera México-Pachuca KM 12.5, Colonia Rústica Xalostoc, Ecatepec de Morelos, Estado de México, Código Postal 55340 o en las oficinas de representación de Grupo Jumex en la República Mexicana el formato de solicitud de atención a Derechos ARCO en un horario de atención de lunes a jueves de 10:00 a 16:00 hrs., o bien solicitarlo vía correo electrónico a la dirección privacidad@jumex.com.mx, el formato de solicitud debe ser llenado a máquina o letra molde, adicional se solicitará:



- U Identificación oficial vigente, la cual deberá de presentarse en original y copia para su cotejo. Si su solicitud es enviada por vía electrónica, deberá adjuntar su identificación escaneada donde aparezca su foto, nombre completo, número de identificación y firma.
- U En caso de no ser usted el titular de los datos personales, deberá adjuntar el documento que lo acredite como representante legal (Carta Poder ante Fedatario Público o Acta de Nacimiento en caso de tratarse de menores de edad representados por padre, madre o tutor).
- U En caso de solicitar cambios derivados de correcciones o actualizaciones, deberá presentar el documento legal que acredite este hecho.
- U Firma autógrafa, la cual deberá de coincidir con la identificación oficial que presente para realizar el trámite.

En un plazo no mayor a 5 días hábiles siguientes a recibir su solicitud, en caso de que exista una duda o requiramos más información sobre su solicitud, lo contactaremos a efectos de comunicarle dicha situación y obtener más información de su parte respecto a la solicitud. La respuesta a nuestra solicitud deberá hacerla en un plazo que no deberá exceder de 10 días hábiles.

En un plazo no mayor a 20 días hábiles siguientes a recibir su solicitud, o posteriores a haber respondido las aclaraciones solicitadas por nuestra parte, lo contactaremos a efectos de comunicarle la respuesta a su solicitud, esta respuesta será entregada de manera personal en nuestro domicilio o en la oficina de representación de Grupo Jumex donde haya entregado su solicitud, previa acreditación del titular o de su representante, o en su caso en el correo electrónico señalado en su solicitud original.

Para más información acerca de este Aviso de Privacidad o cualquier duda sobre como ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), limitar el uso o Revocar su consentimiento, deberá enviar un correo electrónico a: privacidad@jumex.com.mx, con el asunto "Información de Derechos ARCO" o bien llamar al número telefónico: (55) 5699-1999 en los días y horarios de atención previamente mencionados.

CONSENTIMIENTO

Le informamos que **no recabamos ni tratamos datos personales de carácter sensible** de nuestros **Clientes Canal de Menudeo** por lo que no es necesario que manifieste su consentimiento para el tratamiento de estos de manera expresa en este documento. Salvo que ejerza alguno de sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), limite el uso o revoque el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, consideramos que usted acepta lo establecido en el presente Aviso de Privacidad Integral.

MECANISMO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO OTORGADO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

En caso de que quiera revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, deberá realizar el mismo procedimiento que está establecido en la sección "Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)". Su solicitud quedará sujeta a la revisión de esta por nuestro Departamento de Privacidad; en caso de que no se cumpla con una excepción de ley o no exista alguna disposición jurídica que nos sujete a realizar el tratamiento de sus datos personales, su solicitud será procedente y le será comunicada la decisión en un término de 10 días hábiles.

LIMITACIÓN PARA USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Para el caso de nuestros **Clientes Canal de Menudeo**, las finalidades primarias no están sujetas a la limitación del uso y/o divulgación de datos personales. Usted en cualquier momento tiene la opción de limitar el uso y/o divulgación de datos personales presentando un escrito libre en el domicilio indicado anteriormente y dirigida al Departamento de Privacidad señalando en su solicitud el alcance de la limitación al uso o divulgación que quiere establecer, acompañado de una copia simple de su identificación oficial y debiendo presentarla en original al momento de presentar su escrito. Su solicitud quedará sujeta a la revisión de esta por nuestro Departamento de Privacidad; en caso de que no se cumpla con una excepción de ley o no exista alguna disposición jurídica que nos sujete a realizar el tratamiento de sus datos personales, su solicitud será procedente y le será comunicada la decisión en un término de 10 días hábiles.

PARA TEMAS FINANCIEROS

Visite el sitio web de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en donde está a su disposición Registro Público de Usuarios (REUS) previsto en la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, donde usted decidirá sobre el uso de sus datos personales en el sector financiero.

AUTORIDAD COMPETENTE

Tras haber ejercido sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición; Haber limitado el uso o divulgación de sus datos personales, o haber revocado su consentimiento de sus datos personales, si usted considera que hemos realizado alguna omisión o alguna acción violatoria a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que la autoridad mexicana competente ante la cual deberá interponer su denuncia o inconformidad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES

En nuestro sitio web www.grupojumex.mx y sus dominios, sí recabamos cookies y sí recabamos web beacons.



Esta información nos permite conocer:

- 📍 Dirección IP desde la cual nos visita (en forma anónima).
- 📍 En lo general, su ubicación y su actividad dentro de nuestro sitio web oficial, para optimizar la búsqueda de sus servicios preferidos dentro de nuestro sitio web oficial.
- 📍 Fecha y hora de su visita (en forma anónima).
- 📍 Información del navegador: programa y versión (en forma anónima).
- 📍 Información que intercambia con nuestro sitio (en forma anónima).
- 📍 Páginas visitadas (en forma anónima).

Para oponerse a que recabemos estos datos sobre su visita, le recomendamos consultar las guías de configuración de privacidad del navegador que usa, a continuación, compartimos la información de los navegadores más utilizados:

- 📍 *Chrome*
(support.google.com/chrome/answer/114836?hl=es-419);
- 📍 *Firefox* (support.mozilla.org/es/kb/configuracion-de-la-privacidad-el-historial-de-nav);
- 📍 *Internet Explorer*
(windows.microsoft.com/es-es/windows/change-internet-explorer-privacy-settings#ITC=windows-7);
- 📍 *Safari* (support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES)

ACTUALIZACIONES

Este Aviso de Privacidad Integral será actualizado en tiempo futuro derivado de modificaciones al marco jurídico en materia de protección de datos personales, cambios en el modelo de negocio de Grupo Jumex, nuevos datos personales que se recaben y/o cambio en las finalidades. Las actualizaciones y modificaciones que se realicen al presente Aviso de Privacidad Integral se harán de su conocimiento a través de una comunicación que será enviada a la cuenta de correo electrónico que nos proporcionó como medio de contacto y en nuestra área de Ventas.

Fecha de última actualización: 01 de diciembre de 2020